

Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10

Procédure

Technologies de l'information

Date: 2015-08-26 Version: 0.3

Historique de révision

Date	Version	Description des changements	Auteur
2015-03-12	0.1	Création du document.	Benoit Bourgeault
2015-08-20	0.2	Modification de la portion identifiant O365.	Benoit Bourgeault
2015-08-26	0.3	Ajout de captures d'écran.	Benoit Bourgeault

Table des matières

Sommaire	1
Pré-requis	1
Procédure	1
1. Supprimer le compte GardaWorld existant	1
2. Ajouter le compte GardaWorld	2
Dépannage	5

Sommaire

Cette procédure permet de configurer un compte « Active Sync » pour Office 365 sur un appareil mobile de type Blackberry (OS 10).

Pré-requis

Vérifiez que la connexion au réseau de votre fournisseur cellulaire est bonne, ou que votre Wi-Fi est activé et que vous avez une connexion à Internet forte et stable à partir de votre appareil.

Procédure

1. Supprimer le compte GardaWorld existant

Procédez comme suit pour supprimer votre compte GardaWorld existant

1.	Sur l'écran d'accueil de votre BlackBerry,	• 4 N	13:11 🗇 🕶 🕻
	sélectionnez Paramètres .	Carte	s Jeux Your Kosque à journaux
		Contri voca	3e Meteo Horloge Calcularice
		Bouss	de Gestionnaire de ficiliers Box Connect fo Drophox
		Print To	Go Smart Tags
		L	Q Ö
2.	Sur la page Paramètres système, sélectionnez Comptes.	Paran	nètres système
			À propos de OS, nom de l'appareil, matériel
		« 1 »	Connexions réseau Réseau mobile, Wi-Fi, Bluetooth
			Notifications Sonneries, sons, vibreur, LED
		()	Volume principal Volume multimédia et applications
		@	Comptes Configurer e-mail, contacts, calendrier
		۲	Affichage Verrouiller écran, luminosité, papier peint
		5	Langue et mode de saisie Terminal, clavier, orthographe
		Ţ	Contrôle vocal Langue, dictée
		***	BlackBerry Link Connecter ordinateurs et partager fichiers
		T	BlackBerry ID Configurer le nom d'utilisateur, le mot de pa
			BlackBerry Protect

3.	Appuyez longuement sur le compte que vous souhaitez supprimer.	Comptes Hotmail cecile.bertau 11@hotmail.com E-mail, Calendrier, Contacts, et bien plus Orange Gil.bertau 11@orange.fr E-mail			
4.	Appuyez sur Supprimer	Kingener en correte Det vielaurs par el Comptes Hotmail cocile: bertau 11@hotmail.com Hotmail E-mail: Corange Orange Gil.bertau 11@ E-mail			
		Supprimer ✓ → SUITE			

2. Ajouter le compte GardaWorld

Procédez comme suit pour configurer votre connexion Exchange ActiveSync à votre compte à l'aide des paramètres avancés.

1.	Sur l'écran d'accueil de votre BlackBerry, sélectionnez Paramètres .	R N	13:11 $ reference to the test of test $
		Çontröle vocal	Miteo
		Boussole	Gestionnaire deficitiens
		Print To Go	Smart Tags
		L	Q 💽

2.	Sur la page Parametres système, selectionnez Comptes. Si vous n'avez pas encore créé de comptes	Paramètres système
	sélectionnez Ajouter un compte .	À propos de OS, nom de l'appareil, matériel
		((p) Connexions réseau Réseau mobile, Wi-Fi, Bluetooth
		Notifications Sonneries, sons, vibreur, LED
		Volume principal Volume multimédia et applications
		Comptes Configurer e-mail, contacts, calendrier
		Affichage Verrouiller écran, luminosité, papier peint
		Langue et mode de saisie Terminal, clavier, orthographe
		Contrôle vocal Langue, dictée
		BlackBerry Link Connecter ordinateurs et partager fichiers
		BlackBerry ID Configurer le nom d'utilisateur, le mot de pa
		BlackBerry Protect
3.	Pour accéder à la configuration avancée, sur la page Ajouter un compte, sélectionnez Messagerie, calendrier et contacts. Sélectionnez ensuite l'icône de menu sous la zone Adresse de messagerie pour accéder aux options de	Ajouter un compte
		in LinkedIn
	configuration avancées.	Svernote
		31 Calendrier auquel vous êtes abonné(e)
		K Prisc.
4.	Sur la page Configuration avancée, sélectionnez Microsoft	Configuration avancée
		Compte Travail
		Microsoft® Exchange ActiveSync
		Gmail
		Kotmail
		Yahoo!
		31 CalDAV
		CardDav
		K Préc.

5.	Entrez les paramètres de votre compte comme suit.	Annuler Ajouter un compte Suivant
	 Description : Donnez un nom à votre compte, par exemple, GardaWorld 	Microsoft [®] Exchange ActiveSync * Champs requis
	 Domaine : Laissez le champ vide. 	Description
	 Nom d'utilisateur : entrez votre identifiant Office 365 sous 	GardaWorld
	la forme utilisateur@garda.ca	Domaine
	 Adresse électronique : entrez votre adresse courriel 	
	complète sous la forme prenom.nomdefamille@garda.com	Nom d'utilisateur*
	Mot de passe : tapez votre mot de passe Windows actuel Adrease du conveye : Entres outlook office 265 com Si	utilisateur@garda.ca
	 Adresse du serveur : Entrez outlook.omcesos.com. Si ca ne fonctionne nas, essavez m outlook com 	
	 Port: "443" 	Adresse électronique *
	Utiliser SSL: doit être activé.	prenom.nomdefamille@garda.com
	 Utiliser un VPN: doit être désactivé. Télécherner des messages en idinérance : normet de 	Mot de passe*
	I elecharger des messages en innerance : permet de télécharger des messages grâce à une connexion mobile	
	à l'étranger. Cela peut générer des surcoûts selon votre	
	opérateur.	
	Push : doit être activé.	Adresse du serveur *
		Dest *
	Cliquez sur Suivant.	442
		443
		Utiliser SSL
		Utiliser un VPN O
		Télécharger des messages en O
		Push I
		Intervalle de synchron.
		15 minutes 🗸
		Chronologie de synchronisation
		30 jours 🗸
6.	Sur la page suivante, spécifiez les informations à	Précédent Aiguter un com Terminé
	synchroniser, puis sélectionnez Terminé.	Minister Pajouter un com internet
		Microsoft® Exchange ActiveSync
	Note : Par défaut tout est synchronisé.	
		Synchroniser les contacts
	Le message Enregistrement et vérification de vos	Synchroniser le calendrier
	paramètres apparaît.	Synchroniser les tâches
		Synchroniser les mémos
		< /
		Pric.

7. Si votre compte a bien été configuré, il apparaît dans la liste D A N 13:18 ÷:(des **Comptes.** Vous pouvez utiliser votre BlackBerry Hub pour v accéder. ardi 4 m D Je 🔛 Hub Allouez jusqu'à 15 minutes afin de compléter la V Je synchronisation initiale. Pour un service ininterrompu. Priority Hub undi 3 m rappelez-vous de modifier votre mot de passe dans les V Fr Notifications paramètres chaque fois que vous le changerez dans Fr Fr Windows. 🕸 BBM Fr Messages texte Fr note exchange Te Twitter ۲ E Appels Messages PIN

Dépannage

- 1. Si vous recevez un message indiquant que votre compte ne peut pas être authentifié, cliquez sur **OK**, puis sur **Précédent**, et vérifiez que vos paramètres sont corrects.
- 2. Assurez-vous de bien spécifier votre identifiant Office 365 sous la forme <u>utilisateur@garda.ca</u> comme non d'utilisateur et assurez-vous de taper de nouveau votre mot de passe.
- Si ça ne fonctionne toujours pas, essayez de vous connecter au courriel Web Outlook à l'adresse suivante : <u>https://outlook.office365.com</u> afin de valider vos informations de connexion. Assurez-vous d'être capable de vous connecter au courriel Web Outlook avant d'essayer de nouveau sur votre appareil.
- 4. Assurez-vous d'avoir une connexion à Internet forte et stable à partir de votre appareil en ouvrant un fureteur Web et en essayant d'accéder à <u>www.google.ca</u>, par exemple.
- 5. Vous pouvez également désactiver le Wi-Fi sur votre appareil afin de basculer sur le réseau cellulaire de votre fournisseur (si votre forfait comporte l'utilisation des données via cellulaire), et essayez de nouveau d'ajouter votre compte.
- 6. Si vous éprouvez toujours des difficultés à ajouter votre compte, veuillez contacter l'équipe de support TI.

Montréal : 514.281.2811 x 3333 | Sans frais : 1.800.859.1599 x3333 | Courriel : supportit@garda.com