

Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10

Procédure

Technologies de l'information

Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10

Procédure

Table des matières

Sommaire	1
Pré-requis	1
Procédure	1
1. Supprimer le compte GardaWorld	1
2. Ajouter le compte GardaWorld	2
Dépannage	5

Configuration Office 365 pour BlackBerry OS 10

Procédure

Sommaire

Cette procédure permet de configurer un compte « Active Sync » pour Office 365 sur un appareil mobile de type BlackBerry (OS 10).

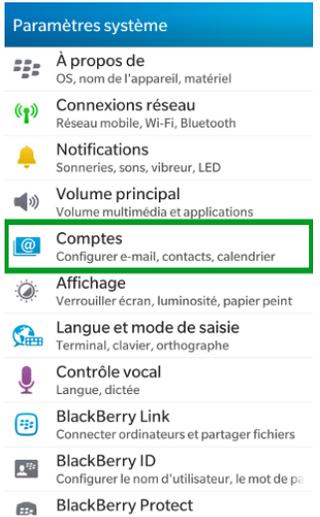
Pré-requis

Vérifiez que la connexion au réseau de votre fournisseur cellulaire est bonne, ou que votre Wi-Fi est activé et que vous avez une connexion à Internet forte et stable à partir de votre appareil.

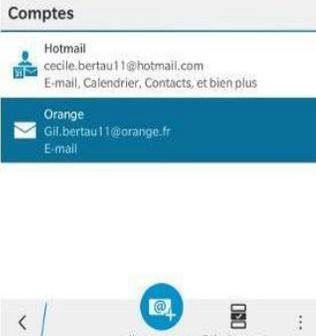
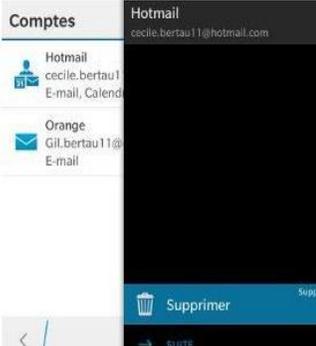
Procédure

1. Supprimer le compte GardaWorld existant

Procédez comme suit pour supprimer votre compte GardaWorld existant

1.	Sur l'écran d'accueil de votre BlackBerry, sélectionnez Paramètres .	
2.	Sur la page Paramètres système , sélectionnez Comptes .	

Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10 Procédure

3.	Appuyez longuement sur le compte que vous souhaitez supprimer.	
4.	Appuyez sur Supprimer	

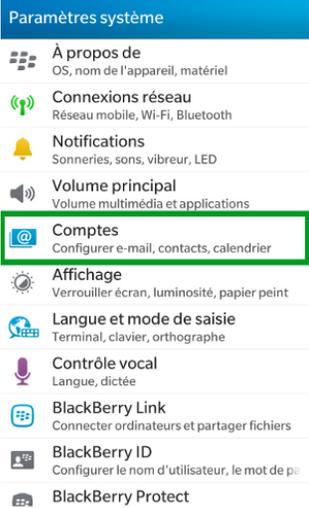
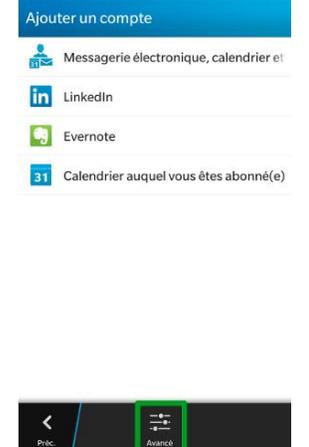
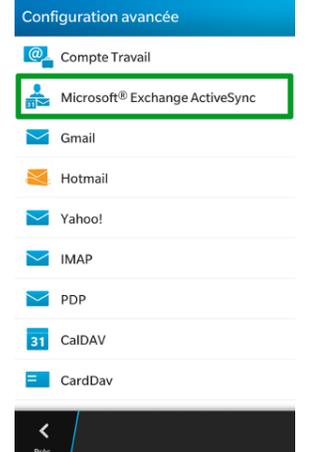
2. Ajouter le compte GardaWorld

Procédez comme suit pour configurer votre connexion Exchange ActiveSync à votre compte à l'aide des paramètres avancés.

1.	Sur l'écran d'accueil de votre BlackBerry, sélectionnez Paramètres .	
----	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Configuration Office 365 pour BlackBerry OS 10

Procédure

2.	<p>Sur la page Paramètres système, sélectionnez Comptes. Si vous n'avez pas encore créé de comptes, sélectionnez Ajouter un compte.</p>	
3.	<p>Pour accéder à la configuration avancée, sur la page Ajouter un compte, sélectionnez Messagerie, calendrier et contacts. Sélectionnez ensuite l'icône de menu sous la zone Adresse de messagerie pour accéder aux options de configuration avancées.</p>	
4.	<p>Sur la page Configuration avancée, sélectionnez Microsoft Exchange ActiveSync.</p>	

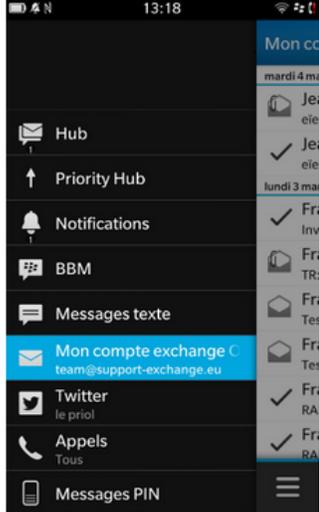
Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10

Procédure

<p>5.</p>	<p>Entrez les paramètres de votre compte comme suit.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Description : Donnez un nom à votre compte, par exemple, GardaWorld▪ Domaine : Laissez le champ vide.▪ Nom d'utilisateur : entrez votre identifiant Office 365 sous la forme utilisateur@garda.ca▪ Adresse électronique : entrez votre adresse courriel complète sous la forme prenom.nomdefamille@garda.com▪ Mot de passe : tapez votre mot de passe Windows actuel▪ Adresse du serveur : Entrez outlook.office365.com. Si ça ne fonctionne pas, essayez m.outlook.com.▪ Port: "443"▪ Utiliser SSL: doit être activé.▪ Utiliser un VPN: doit être désactivé.▪ Télécharger des messages en itinérance : permet de télécharger des messages grâce à une connexion mobile à l'étranger. Cela peut générer des surcoûts selon votre opérateur.▪ Push : doit être activé. <p>Cliquez sur Suivant.</p>	
<p>6.</p>	<p>Sur la page suivante, spécifiez les informations à synchroniser, puis sélectionnez Terminé.</p> <p>Note : Par défaut tout est synchronisé.</p> <p>Le message Enregistrement et vérification de vos paramètres apparaît.</p>	

Configuration Office 365 pour Blackberry OS 10

Procédure

7.	<p>Si votre compte a bien été configuré, il apparaît dans la liste des Comptes. Vous pouvez utiliser votre BlackBerry Hub pour y accéder.</p> <p>Allouez jusqu'à 15 minutes afin de compléter la synchronisation initiale. Pour un service ininterrompu, rappelez-vous de modifier votre mot de passe dans les paramètres chaque fois que vous le changerez dans Windows.</p>	 A screenshot of the BlackBerry OS 10 Hub interface. The top status bar shows the time as 13:18 and signal strength. The main screen displays a list of applications and accounts. At the top, there are sections for 'Hub', 'Priority Hub', 'Notifications', 'BBM', 'Messages texte', and 'Messages PIN'. Below these, there is a section for 'Mon compte exchange C' with the email address 'team@support-exchange.eu'. To the right of this section, there is a vertical list of dates and times, including 'mardi 4 ma', 'Je', 'eie', 'Je', 'eie', 'lundi 3 ma', 'Fr', 'Inv', 'Fr', 'TR', 'Fr', 'Test', 'Fr', 'Test', 'Fr', 'RA', 'Fr', 'RA', and 'Fr'. The 'Mon compte exchange C' section is highlighted in blue.
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dépannage

1. Si vous recevez un message indiquant que votre compte ne peut pas être authentifié, cliquez sur **OK**, puis sur **Précédent**, et vérifiez que vos paramètres sont corrects.
2. Assurez-vous de bien spécifier votre identifiant Office 365 sous la forme utilisateur@garda.ca comme non d'utilisateur et assurez-vous de taper de nouveau votre mot de passe.
3. Si ça ne fonctionne toujours pas, essayez de vous connecter au courriel Web Outlook à l'adresse suivante : <https://outlook.office365.com> afin de valider vos informations de connexion. Assurez-vous d'être capable de vous connecter au courriel Web Outlook avant d'essayer de nouveau sur votre appareil.
4. Assurez-vous d'avoir une connexion à Internet forte et stable à partir de votre appareil en ouvrant un navigateur Web et en essayant d'accéder à www.google.ca, par exemple.
5. Vous pouvez également désactiver le Wi-Fi sur votre appareil afin de basculer sur le réseau cellulaire de votre fournisseur (si votre forfait comporte l'utilisation des données via cellulaire), et essayez de nouveau d'ajouter votre compte.
6. Si vous éprouvez toujours des difficultés à ajouter votre compte, veuillez contacter l'équipe de support TI.

Montréal : 514.281.2811 x 3333 | **Sans frais** : 1.800.859.1599 x3333 | **Courriel** : supportit@garda.com